



# **Diagnostic-accompagnement ECO-LABEL EUROPEEN**

# Mirabelle : prestataire indépendant à votre service

## Notre mission :

- Vous amener le plus rapidement possible, au moindre coût vers l'Eco Label.
- Vous former pour que vous soyez autonomes dans la gestion de votre certification environnementale.
- Recommander les actions avec retour sur investissement : économies d'énergie, d'eau, postes d'achats...



## Objectifs de la prestation

1. Évaluer l'hôtel au regard des critères de l'Eco-Label Européen, identifier les points forts/points faibles dans l'organisation, dans les prestations et dans les installations,
2. Proposer un programme d'actions pour atteindre le niveau de l'Eco-label,
3. Accompagner l'hôtel dans la mise en place des améliorations, réaliser les outils d'information et de sensibilisation (charte...).

## Notre offre

### 1. Diagnostic :

- Intervention sur site
- 1 réunion de sensibilisation/information de l'équipe de l'hôtel
- Aide au choix et à la détermination des priorités dans le programme d'actions
- 1 rapport complet : atouts/faiblesses, programme d'action

## Notre offre

### 2. Accompagnement de l'animateur environnement :

- Rédaction de la charte environnementale de l'hôtel
- Rédaction et conception des fiches d'information pour les clients et pour l'équipe
- Rédaction des procédures de gestion environnementale
- Une assistance téléphonique tout au long de l'accompagnement
- Intervention sur site
- 1 réunion de sensibilisation/formation du personnel